

**Győri SZC Krúdy Gyula Turisztikai és Vendéglátó-  
ipari Technikum**



**HELYI TANTERV**

**IKT a turizmusban**

# Infokommunikációs technológia a turizmusban

## BEVEZETÉS

Az infokommunikációs technológiák alkalmazása a tanulásban komoly kihívást jelent mindannyiunknak. Ahhoz ugyanis, hogy tanulóink sikeresen érvényesüljenek a társadalmi életben és megfeleljenek a gazdaság munkaerőpiaci elvárásainak, el kell sajátítaniuk a felmerülő problémák digitális eszközökkel, eljárásokkal történő megoldását is.

Az IKT a turizmusban oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók a közoktatásban megszerzett számítástechnikai tudásukra építve megismerjék a turisztikai ügyviteli munkafolyamatokhoz kapcsolódó informatikai programokat, és önállóan dönteni tudjanak azok aktuális használatáról. Legyenek képesek adatállományokat kezelni, kimutatásokat készíteni, web-alapú szoftvereket használni. Az Infokommunikációs technológia a turizmusban tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

A tanulók digitális tudását számítógépes környezetben elsősorban gyakorlati problémák tudatos és célszerű megoldásával fejlesztjük, amelyben nagy szerepet kell kapnia a tanulók kreativitásának és együttműködésének is. A problémák összetettségében építünk a korosztályra jellemző, magasabb absztrakciós szintre, és célként már megjelenik az elméleti tudás rendszerezése és mélyítése is. A 10. évfolyamok tanulóinál is fontos, hogy a hagyományos PC-központú megközelítés helyett egy sokkal szélesebb spektrumot bemutató és használó rendszert írjunk le. Az ismeretszerzés, kompetenciafejlesztés, tudásépítés és -alkalmazás szempontjából a mindennapokban megjelenő, a diákok életében jelen lévő hálózati, mobil- és webes eszközök is kiemelt szerepet kapnak.

Az Infokommunikációs technológia a turizmusban tantárgy a kulcskompetenciákat az alábbi módon fejleszti:

**A tanulás kompetenciái:** Az ikt a turizmusban tantárgy tanulása során a tanuló képessé válik a digitális környezetben, felhőalapú információmegosztó rendszerekben megszerezhető tudáselemek keresésére, szűrésére, rendszerezésére, továbbá tudásépítő folyamataikban való alkotó felhasználására.

**A kommunikációs kompetenciák:** Az ikt a turizmusban tantárgy fejleszti az eszközhasználatot, így különösen a kommunikációs eszközök használatát.

**A digitális kompetenciák:** Az ikt a turizmusban tantárgy elsősorban a digitális kompetenciákat fejleszti. Ezeket a tanuló képes lesz egyéb tudásterületeken, a mindennapi életben is alkalmazni. A tantárgy segíti a kreatív alkotótevékenységhez szükséges képességek kialakítását és fejlesztését is.

**A matematikai, gondolkodási kompetenciák:** Az ikt a turizmusban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanulónak a problémák megoldása során szükséges analízis, szintetizáló és algoritmizáló gondolkodását.

**A személyes és társas kapcsolati kompetenciák:** Az ikt a turizmusban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanuló online térben történő közös feladatmegoldáshoz,

kapcsolatteremtéshez, alkotótevékenységhez szükséges képességeit, továbbá fejleszti a felelősségtudatot a különböző felületeken való információmegosztás során. Az online térben elősegíti a szerepelvárásoknak megfelelő kommunikációs stílus kialakítását.

**A kreativitás, a kreatív alkotás, önkifejezés és kulturális tudatosság kompetenciái:** Az ikt a turizmusban tantárgy keretében végzett tevékenység kialakítja azokat a biztos és koherens kompetenciákat, melyek birtokában lehetőség nyílik az önkifejezési tevékenységek szélesebb körben történő bemutatására.

**Munkavállalói, innovációs és vállalkozói kompetenciák:** Az ikt a turizmusban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanuló azon képességét, hogy alkalmazkodni tudjon a változó környezethez, képes legyen tudását folyamatosan felülvizsgálni és frissíteni, ahogyan azt a munkaerőpiac megkívánja. Fejleszti továbbá a munka világában alapkövetelményként megjelenő élethosszon át tartó tanulás és flexibilitás képességét.

**IKT a turizmusban**  
**tantárgy témakörei és óraszámai**  
**(összehangolva a közismereti digitális kultúra tantárgy témaköreivel)**

<b>Témakörök</b>	<b>Óraszám</b>
<b>1. Információ-technológia alkalmazása</b>	<b>8</b>
1.1. Adatbáziskezelés, táblázatkezelés	<b>2</b>
1.2. Internetes foglalások típusai, fajtái	<b>3</b>
1.3. Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.)	<b>2</b>
1.4. WINDOWS és egyéb alkalmazások	<b>1</b>
<b>2. Weblapok használata, készítése</b>	<b>12</b>
2.1. Weblap készítésének alapjai, készítése	<b>9</b>
2.2. Közösségi portálok helye, szerepe a turizmusban	<b>2</b>
2.3. Internetes etika	<b>1</b>
<b>3. Digitális technológia alkalmazása</b>	<b>16</b>
3.1. Multimédiás rendszerek	<b>5</b>
3.2. Navigációs rendszerek	<b>2</b>
3.3. Mobil technológia	<b>3</b>
3.4. Cloud Computing	<b>1</b>
3.5. Social networks	<b>1</b>
3.6. Internet, mint marketingeszköz	<b>2</b>
3.7. Digitalizált vendégfogadás	<b>2</b>

Vonatkozó jogszabályok: Szakképzési Kerettanterv a XXVIII. Turisztika Ágazathoz Tartozó  
54 812 03 Turisztikai Szervező, Értékesítő Szakképesítéshez

### **Két tanítási nyelvű turisztikai Technikum**

<b>Évfolyam</b>	<b>10. I</b>
Heti óraszám	1 óra
<b>Éves óraszám</b>	<b>36 óra</b>

### **Turisztikai Technikum**

<b>Évfolyam</b>	<b>10. T</b>
Heti óraszám	1 óra
<b>Éves óraszám</b>	<b>36 óra</b>

### **Értékelés**

Az értékelés rendszere a dolgozatok %-os eredménye szerint:

0-39%	elégtelen (1)
40-54%	elégséges (2)
55-69%	közepes (3)
70-84%	jó (4)
85-100%	jeles (5)

*A tanulói teljesítmények értékelése:*

Általános elvként fogadja el a tantestület a heti óraszámnál eggyel több félévenkénti minimális osztályzat számot egész osztály, illetve csoportbontás esetén egyaránt. A heti 1 órás tantárgyból minimum 2 jegyet kell adni.

*Témazárók száma csoportonként, illetve osztályonként:*

4 témazáró dolgozat évenként

## 10. évfolyam

Tematikai egység Fejlesztési cél	1. Információ-technológia alkalmazása	Órakeret 8 óra
	1.1. Adatbáziskezelés, táblázatkezelés,	
	1.2. Internetes foglalások típusai, fajtái	
	1.3. Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.)	
	1.4. WINDOWS és egyéb operációs rendszerek és alkalmazások	
Előzetes tudás	Az operációs rendszer alapvető funkcióinak ismerete, alkalmazása. Táblázatkezeléssel és egyszerű adatbáziskezeléssel kapcsolatos műveletek végrehajtása.  Táblázatba foglalt adatokból célszerű diagramok készítése.	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	Problémamegoldás táblázatkezelővel. Adatkezelés táblázatkezelővel. Adatok tárolásához szükséges egyszerű adatbázis kialakítása.  Ágazathoz tartozó szaktantárgyi feladatok és problémák megoldása munkacsoportban. A problémamegoldó tevékenység tervezése Az iskolához és a köznapieleméhez kapcsolódó problémák megoldásának tervezése és megvalósítása csoportmunkában.  Projekt munkák informatikai eszközökkel történő kivitelezése.	
Ismeretek/ fejlesztési követelmények		Kapcsolódási pontok
Adatok kezelése, szűrése, rendezése		Közismereti digitális kultúra (informatika) tananyag
Problémamegoldás táblázatkezelővel A hétköznapi életben előforduló problémák megoldása. Tantárgyi feladatok megoldása. Függvények használata.		Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.
Statisztikai számítások Statisztikai függvények használata táblázatkezelőkben. Az adatok grafikus szemléltetése.		Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása. Matematika
Adatkezelés táblázatkezelővel Adatok rendezése, szűrés. Függvények alkalmazása különböző lapokon lévő adatokra.		
Térinformatikai alapismeretek  Térképek és adatbázisok összekötési lehetőségei. Útvonalkeresők, térképes keresők használata.		Matematika: a térbeli tájékozódást szolgáló eszközök és módszerek alapjai és felhasználásuk. A GPS idő-, távolság- és sebességadatainak értelmezése

<p>Adatok tárolásához szükséges egyszerű adatbázis kialakítása</p> <p>Adatbázis létrehozása.</p> <p>Adattábla, rekord, mező, kapcsolat, kulcs.</p> <p>Adatbázis feltöltése.</p> <p>Algoritmusok alkalmazása a feladatmegoldásokban.</p>	<p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p>
<p>Internetes foglalások típusai, fajtái</p> <p>Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.) globális helyfoglalási rendszerek (booking, airbnb, ...) WINDOWS, LINUX és egyéb operációs rendszerek alkalmazásai</p>	<p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása. Matematika: ismerethordozók használata. Számítógépek használata. Algoritmus követése, értelmezése, készítése. Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontoság, értelmezhetőség). Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz. Közelítő értékek meghatározása, egyenletek, egyenletrendszerek megoldása, diagramok készítése. Magyar nyelv és irodalom; idegen nyelv; földrajz: szövegfeldolgozás.</p>
<p><b>Kulcsfogalmak/ fogalmak</b></p>	<p>Táblázatkezelés, cella, hivatkozás, függvény, képlet, diagram, kimutatás, szűrés,</p> <p>Adatbázis, relációs adatbázis, adat, adattábla, rekord, mező, kapcsolat, kulcs.</p> <p>Helyfoglalási rendszerek, szállásfoglalás-, utazási foglalás-, rendezvény jegyfoglalás rendszerek</p>

<b>Tematikai egység</b> <b>Fejlesztési cél</b>	<b>2. Weblapok használata, készítése</b>	<b>Órakeret</b> <b>12 óra</b>
	<b>2.1.Weblap készítésének alapjai, készítése</b> <b>2.2.Közösségi portálok helye, szerepe a turizmusban</b> <b>2.3.Internetes etika</b>	
<b>Előzetes tudás</b>	<p>Szöveg-, kép- és grafikai alapismeretek.</p> <p>Az infokommunikációs eszközök ismerete. A modern infokommunikációs eszközök hatékony használata. A kommunikáció elméletének ismerete.</p>	
<b>A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai</b>	<p>Több lapból álló webhely készítése.</p> <p>A feladatok elvégzéséhez szükséges információk azonosítása, meghatározása, megkeresése, felhasználása. A dokumentumok önálló publikálása.</p> <p>Online kommunikáció folytatása, csoportmunka végzése.</p> <p>Internetes kommunikáció lehetőségei és tudatos alkalmazása a feladatok megoldása során.</p> <p>A legújabb két- vagy többrésztvevős kommunikációs lehetőségek, valamint az elektronikus médiumok megfelelő kezelése.</p> <p>Az elektronikus szolgáltatások szerepének felismerése, a szolgáltatások kritikus használata. A fogyasztói viselkedést meghatározó módszerek felismerése a médiában.</p> <p>Tisztánlátás az e-Világ – e-szolgáltatások, e-ügyintézés, e-kereskedelem, e-állampolgárság, IT-gazdaság, környezet, kultúra, információvédelem – biztonsági és jogi kérdéseinek témaköreiben.</p> <p>Kommunikációra képes eszközök összekapcsolási lehetőségeinek megismerése Többrésztvevős , kommunikációs program használata. Csoportmunka az interneten.</p>	
<b>Ismeretek/ fejlesztési követelmények</b>		<b>Kapcsolódási pontok</b>
<p>Egy webes tartalomkezelő rendszer önálló használata</p> <p>Webdokumentum szerkezetének és alapelemeinek ismerete</p> <p>Webdokumentum tartalmának és stílusának szerkesztési lehetőségei, szétválasztásuk jelentősége</p> <p>Közlésre szánt szöveges és képi információval kapcsolatos elvárások, kiválasztási szempontok, fájlformátumok</p> <p>Az internetes publikálás módszereinek megismerése, szabályai</p>		<p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika: ismerethordozók használata. Számítógépek használata.</p>



<p>Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása tartalomkezelő rendszerben</p> <p>Weblapkészítés HTML nyelven weblapszerkesztővel</p> <p>Stíluslap csatolása weblaphoz, és a benne lévő stílusok használata a dokumentum formázásához</p> <p>Összetett webdokumentum készítése</p> <p>Webes publikálásra szánt szöveges és képi információk előkészítése a tanuló érdeklődésének megfelelően választott témában</p> <p>Saját weboldal készítése webes tartalomkezelő rendszerben a tanuló érdeklődésének megfelelően választott témában</p> <p>Stílusokra épülő weboldalak szerkezetének közös elemzése</p> <p>Stíluslapot használó weboldal kinézetének módosítása a stíluslap cseréjével</p> <p>Az iskolai élethez vagy más szakmai tantárgyakhoz kapcsolódó, részletes feladatleírásnak megfelelő weboldal szerkezetének kialakítása kész stílusok felhasználásával</p> <p>Elkészített weblap internetes publikálása</p> <p>A tanuló érdeklődésének megfelelő, több weblapot tartalmazó dokumentum önálló elkészítése tanári segítséggel, kész stílusok alkalmazásával</p> <p>Választott témához kapcsolódó webes dokumentum elkészítése és publikálása csoportmunkában, kapott stílusok alkalmazásával, illetve azok részleges módosításával</p>	<p>Algoritmus követése, értelmezése, készítése.</p> <p>Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontosság, értelmezhetőség).</p> <p>Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz.</p> <p>Közelítő értékek meghatározása, egyenletek, egyenletrendszerek megoldása, diagramok készítése.</p> <p>Magyar nyelv és irodalom; idegen nyelv; földrajz: szövegfeldolgozás.</p>
<p>Kommunikációra képes eszközök összekapcsolási lehetőségeinek megismerése</p> <p>Többrésztvevős beszélgetős, kommunikációs program használata.</p> <p>Csoportmunka az interneten.</p> <p>Az infokommunikációs eszközök mindennapi életre gyakorolt hatásának vizsgálata A hagyományos infokommunikációs technológiák összehasonlítása az elektronikus és internetes lehetőségekkel. A túlzott internethasználatból kialakuló káros életformák azonosítása, a függőség elhárítása.</p> <p>Az internetes protokoll szabályok ismerete és az adatok védelmét biztosító lehetőségek gyakorlati alkalmazása.</p>	<p>Ágazathoz kapcsolódó tanügyi ismeretek integrálása.</p> <p>Magyar nyelv és irodalom: a források megjelölése, az idézés formai és etikai</p>

<p>Tisztánlítás a digitális személyazonosság és az információhitelesség fogalmainak témaköreiben.</p> <p>Az információ megjelenési formái, jellemzői.</p> <p>Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai.</p> <p>A személyes adatok védelmének fontosabb szabályainak ismerete.</p> <p>Személyhez köthető információk és azok védelme.</p>	<p>szabályai, jegyzetek készítése, netikett.</p>
<p><b>Kulcsfogalmak/fogalmak</b></p>	<p>böngészőprogram, tartalomkezelő rendszer, weblap részei, weblap szerkezete, címsorok, bekezdések, felsorolások, táblázat, link, képek elhelyezése, stílusok, weblap szerkezeti elemek, weblap elemeinek formázása stílusokkal, szín és háttér beállítása, szövegformázás, táblázatok használata, hivatkozás készítése, kommunikációs program, relevancia, kritikus forráshasználat, hivatkozás, plágium, hitelesség, önművelés, egész életen át tartó tanulás.</p>

<b>Tematikai egység</b> <b>Fejlesztési cél</b>	<b>3. Digitális technológia alkalmazása</b>	<b>Órakeret</b> <b>16 óra</b>
	<p><b>3.1.Multimédiás rendszerek</b></p> <p><b>3.2.Navigációs rendszerek</b></p> <p><b>3.3.Mobil technológia</b></p> <p><b>3.4.Cloud Computing</b></p> <p><b>3.5.Social networks</b></p> <p><b>3.6.Internet, mint marketingeszköz</b></p> <p><b>3.7.Digitalizált vendégfogadás</b></p>	
<p><b>Előzetes tudás</b></p>	<p>Az infokommunikációs technológiák ismerete, használata és alkalmazása</p>	
<p><b>A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai</b></p>	<p>A célszerűen választott informatikai eszközök és a működtető szoftverek , a felhasználási lehetőségek módjainak megismerése.</p> <p>Technológiai változások követése a digitális információforrások használatával;</p> <p>Szakmai feladatok céljainak megfelelően használja a mobileszközök és a számítógépek operációs rendszereit.</p> <p>Google drive, google naptár, one drive és egyéb felhő szolgáltatások használata a feladatok megoldása során</p>	

	<p>Turizmus ágazat témához tartozó weboldalak bemutatása, ismertetése, szerepük a turizmusban.</p> <p>A internet mint marketingeszköz használata, reklám, weblap, publikálás stb. módszereinek megismerése, szabályai Az elkészült dokumentumok publikálása hagyományos és elektronikus, internetes eszközökkel. Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása az interneten.</p> <p>Digitális infrastruktúra kialakítása a hatékonyabb üzleti működésért</p>
Ismeretek/ fejlesztési követelmények	Kapcsolódási pontok
<p>Szakmai ágazathoz tartozó feladatok dokumentumainak létrehozása, átalakítása, formázása. Multimédiás dokumentumok készítése. Interaktív anyagok, bemutatók készítése. A feladatmegoldásához szükséges alkalmazói eszközök kiválasztása és komplex használata.</p> <p>A mobileszközök kezelőfelületének használata, személyre szabása, egyedi igényekhez beállítása</p> <p>Mobileszközök kezelése, alkalmazások futtatása, telepítése, eltávolítása</p> <p>Alkalmazások erőforrásigényének felmérése</p> <p>Mobileszközökre tervezett oktató- és oktatást segítő programok célszerű használata</p> <p>Alkalmazás kezelőfelületének és feladatainak specifikálása</p> <p>Mobiltechnológiai eszközök segítségével megvalósított együttműködés.</p> <p>Komplex szakmai feladatok megoldása szálloda szoftver, foglalkozási rendszerek, mobilapplikációk segítségével.</p> <p>Térinformatikai alapismeretek. Térképek és adatbázisok összekötési lehetőségei. Útvonalkeresők, térképes keresők használata.</p> <p>A közösségi média eszközeinek használata a kapcsolatszervezés, közönségkapcsolatok, vásárlás, reklám, értékesítés folyamataiban.</p> <p>A turizmusban a digitalizáció valamint a mesterséges intelligencia által irányított smart rendszerek és chatbotok mint hatékony eszközök.</p>	<p>Matematika: a térbeli tájékozódást szolgáló eszközök és módszerek alapjai és felhasználásuk. A GPS idő-, távolság- és sebességadatainak értelmezése</p> <p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása</p>

<b>Kulcsfogalmak/fogalmak</b>	Digitális kamera, Okostelefon, digitális eszközök, adatvédelem multimédia, videó, probléma, tervezés, megvalósítás, projekt-munka, mérés, értékelés, eredmény, szimuláció, beállítás, modell, kétirányú információáramlás, adatfeltöltés, IT, mesterséges intelligencia, smart rendszerek, GPS, koordináták, közösségi média, felhő szolgáltatások, Hotrest tanhotel, kommunikációs program, alkalmazások
-------------------------------	---

## A fejlesztés várt eredményei

Az Infokommunikációs technológia a turizmusban tantárgy fejlesztési feladatai három témakör köré szerveződnek, amelyek szervesen kapcsolódnak egymáshoz.

*Az információ-technológia alkalmazása* témakörei a tanult szövegszerkesztő, táblázatkezelő és adatbáziskezelő programok gyakorlati feladatait adják a turizmus szakmában ezért az elméleti háttér fontos alapokat biztosít a feladatok gyakorlati megoldásához (pl. grafika, adatbázis-kezelés stb). A tananyag feldolgozása során támaszkodnunk kell a tanulók különböző informális tanulási utakon megszerzett tudására, melyet kiegészítünk, rendszerezünk. A javasolt óraszám nem egyszeri, lezárható témafeldolgozást jelent, hanem egy becsült, összegzett elképzelést.

*A weblapok használata és készítése* alapvető feladat, ezért a középiskolás tanulóktól a többi tantárgy tananyagának feldolgozása során, az iskolai élet egyéb területein, a hétköznapi életben és később, a felsőoktatásban is elvárják. A digitális írástudás alapjait a tanulók az általános iskolában megszerezték. A középiskolában ezt a tudást a tanulók életkori sajátosságainak megfelelően összetettebb problémákon – együttműködésben a többi tantárgy oktatóival – ismételjük, alkalmazzuk, illetve néhány ponton kiegészítjük (pl. körlevélkészítés, vektorgrafika, weblapkészítés). Nem egy szoftver részletes funkcionalitásának ismeretére kell törekednünk, hanem a tanulóknak minél több célprogrammal minél több szituációban érdemes találkozniuk. Ki kell alakítani a megfelelő szemléletet ahhoz, hogy a tanuló a későbbiekben olyan szoftvereket is bátran, önállóan megismerjen, alkalmazzon, amelyek nem voltak részei a formális iskolai tanulásának.

*A digitális technológia eszközeinek és módszereinek alkalmazása* a hétköznapi élethelyzetek, a tanulási feladatok, a munkavégzés, a továbbtanulás fontos részét képezi. A feladatok eredményes megoldásához azok megértése, részekre bontása és tervezett, precíz végrehajtása szükséges. A problémamegoldás egyre gyakrabban digitális eszközökkel történik, ezért az ikt gyakorlata a turizmusban tantárgy tanulási eredményei között kiemelt szerepet kap.

Az infokommunikációs technológiákat nem csak a digitális szolgáltatások igénybevételéhez használjuk, azok ma már az állampolgári jogok és kötelezettségek teljesítéséhez is szükségesek. A webes és mobilkommunikációs eszközök széles választéka, felhasználási területük gazdagsága lehetővé teszi a tanórák rugalmas alakítását, és szükségessé teszi a tanulók bevonását a tanulási folyamat tervezésébe, egyéni adottságaikhoz, szükségleteikhez igazítva – beleértve ebbe a tanulók saját mobileszközeinek alkalmazását is. A témakör feldolgozása során nemcsak

a szakmai fejlődést segítő technikai újdonságokra kell helyezni a hangsúlyt, hanem az „okos eszközök” „okos használatára”, vagyis a tudatos és felelősségteljes felhasználói és vásárlói magatartás alakítására, a biztonsági okokból bevezetett korlátozások megismerésére és elfogadására.